POLITICA PER LA QUALITÀ

Il presente documento descrive i principi di qualità e le linee guida sulla base delle quali vengono definiti gli obiettivi per la qualità ed i processi necessari a conseguirli. Esso non è rivolto solo all'esterno, ma diffuso prima di tutto in azienda mediante affissione in opportune aree aziendali in modo che possa essere liberamente consultato.

La presente politica della qualità è considerata l'elemento necessario a garantire il perseguimento di risultati per tutte le parti interessate, dai titolari, ai dipendenti, ai collaboratori, ai clienti, ai fornitori, e a chiunque venga a contatto con l'azienda stessa.

Il contesto attuale in cui opera l'azienda è contraddistinto da una elevata concorrenza sempre più orientata alla ricerca del massimo ribasso del prezzo di vendita dei prodotti realizzati, a volte anche a discapito della qualità. L'altro elemento da tenere presente è la concentrazione della produzione di materia prima da parte di poche aziende monopoliste con conseguente fluttuazione dei prezzi decisa dalle medesime aziende.

Per rispondere adeguatamente ai rischi correlati a questo contesto, *PLASTAR PAK* si pone l'obiettivo di essere riconosciuta come fornitore eccellente ed affidabile nel tempo dei propri prodotti (laminati flessibili, reti e cordami elastici destinati all'imballaggio) e nel contempo si propone di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato per permettere una costante crescita ed innovazione dell'azienda, nonché profittabilità della stessa.

PLASTAR PAK è costantemente impegnata nella valutazione di nuovi materiali e tecnologie applicabili nel settore dell'imballaggio in modo da adottare eventuali nuove soluzioni per offrire nuovi prodotti ai propri clienti effettivi e potenziali. Tali prodotti sono mantenuti al passo con l'evoluzione tecnologica e conformi alle disposizioni legislative vigenti, e in modo da soddisfare il più possibile le esigenze dei clienti.

PLASTAR PAK si propone inoltre di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato, per permettere una costante crescita ed innovazione dell'azienda, anche grazie e soprattutto alla ricerca costante della piena soddisfazione del cliente mediante la fornitura di prodotti conformi alle specifiche dichiarate e ai suoi bisogni ed il servizio, in termini di rapidità delle consegne e di flessibilità produttiva. Inoltre *PLASTAR PAK* privilegia un corretto rapporto con i clienti nuovi e con quelli consolidati, anche dal punto di vista etico, mediante una puntuale e attenta definizione degli aspetti contrattuali.

Questi obiettivi possono essere raggiunti soltanto mediante un costante controllo dei processi interni ed un adeguamento continuo degli stessi e della struttura aziendale; in questo ambito il sistema di gestione per la qualità adottato da *PLASTAR PAK* prende come riferimento i requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001.

Per ridurre i costi e migliorare la qualità, *PLASTAR PAK* è continuamente impegnata nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza nonché nello sforzo di operare una prevenzione delle stesse minimizzando la necessità di azioni correttive richiedendo un pieno coinvolgimento del personale che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo e crescere con l'azienda.

La direzione generale di *PLASTAR PAK* si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, a promuovere l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità dei prodotti e a condividere ed approvare ogni sforzo teso al miglioramento della qualità. La Direzione Generale si impegna inoltre a definire obiettivi e strategie, documentandoli e divulgandoli in azienda per garantire che il contenuto del presente documento sia compreso e attuato

La politica della qualità viene periodicamente ridiscussa ed aggiornata in modo da realizzare il miglioramento continuo perfezionando nel tempo la propria strategia di qualità.

La presente politica della qualità viene perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi della qualità periodicamente aggiornati in occasione dei riesami di direzione periodici del sistema di gestione per la qualità.

La Direzione Generale